Betreuungsagentur Nord

Informationsbroschüre

Herzlich willkommen bei der „Betreuungsagentur Nord“

„Wir bieten Ihnen deutschlandweit eine fachliche und liebevolle 24 Stunden Pflege & Betreuung in Ihrem gewohnten Zuhause durch Osteuropäische Pflege- und Betreuungskräfte mit Herz, in hoher Qualität, zu fairen & transparenten Preisen“

Postbank Dortmund
IBAN: DE31 4401 0046 0139 0604 63
BIC: PBNKDEFF
Registergericht: Kiel · HRB 15298 KI
Umsatzsteuer-Id-Nr.: DE 292 838 764
Steuernummer: 20 / 297 / 19064
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Tel: 04307 | 82 33 460
Fax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Ihre Vorteile bei uns

Folgende Punkte sind ein Ausdruck unseres Anspruchs an uns selbst. Daher können Sie folgendes von uns erwarten:

√ Deutschlandweite Vermittlung	√ Sofortiger Austausch der Betreuungskraft bei Problemen jederzeit möglich
√ Transparente Verträge, eine Kündigung ist jederzeit möglich mit einer Kündigungsfrist von nur 4 Tagen	√ Keine kosten bei Abwesenheit der Betreuungskraft
√ Keine extra Vermittlungs- und Aufnahmegebühren oder versteckte Kosten	√ Beste, persönliche Kontakte zu unseren polnischen Dienstleistungspartnern
√ Mehr als 23 Jahre persönliche Erfahrung aus der Pflege und seit über 10 Jahren Erfahrung & Vertrauen als Personalvermittler	√ Jeder Personalvorschlag wird von uns persönlich überprüft
√ 100% legal durch Entsendemodell und Einhaltung des gesetzlichen Mindestlohns	√ Kostenlose, kompetente & unverbindliche Beratung sowie Kundenbetreuung
√ Sie werden nicht Arbeitgeber und haben daher keinerlei Formalitäten zu erledigen	√ Wir sind Ihr Ansprechpartner bei allen Fragen und Problemen
√ Kostenlose Vertragsunterbrechung jederzeit möglich	√ Wir sprechen perfekt Deutsch und Polnisch

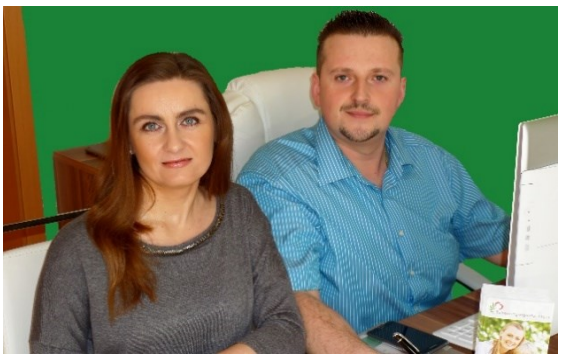
Durch unser mehrjähriges Bestehen und die dadurch gesammelte Erfahrung, konnten wir uns die Partnerschaft mit 15 etablierten und seriösen Osteuropäischen Betreuungsagenturen erarbeiten. Das ermöglicht uns einen großen Pool an Mitarbeitern. So haben wir mit Sicherheit auch für Sie die passenden helfenden Hände zur pflegerischen und hauswirtschaftlichen Unterstützung parat. Unser Schwerpunkt ist eine individuelle Betreuung - um diese zu gewährleisten, achten wir im Vermittlungsprozess besonders darauf, dass das Betreuungspersonal und die zu Betreuten sich gut verstehen und gut zueinander passen. Unser Ziel ist es, die Pflege- und Betreuungskräfte so individuell wie möglich zu vermitteln, um allen Beteiligten ein Höchstmaß an Lebensqualität und Zufriedenheit zu sichern. Dabei legen wir viel Wert auf Qualität und Integrität. Die Vermittlung ist ein legales und langjährig, bewährtes Konzept.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Ansprechpartner

Wir sind bei Fragen gerne für Sie da!



Adrian Szczepanski & Justyna Szczepanski
- Geschäftsleiter & Kundenbetreuerin -

Telefon: +49 (0)4307 | 82 33 460
Fax: +49 (0)4384 | 59 39 539
WhatsApp: +49 (0)171 | 53 53 753
E-Mail: kontakt@betreuungsagentur-nord.de

Ich Adrian Szczepanski möchte mich hier ganz kurz als Inhaber und Ihr Hauptansprechpartner bei der Betreuungsagentur Nord vorstellen. Im Jahr 2000 hat meine Berufslaufbahn in der Pflegebranche als Zivildienstleistender begonnen, danach folgte die Ausbildung bis 2004 mit dem staatlichen Examen als Altenpfleger nach §71 SGB XI. In den darauffolgenden Jahren habe ich Erfahrung in der Intensivpflege, in der ambulanten Pflege, sowie in der stationären Pflege gesammelt, in welcher ich über mehrere Jahre als Stationsleiter tätig war. Im Jahr 2011 habe ich mich anschließend als freiberufliche Pflegefachkraft selbstständig gemacht, wonach nun 2013 die Entscheidung zu Firmengründung der Betreuungsagentur Nord folgte. Ich vermittle Ihnen sehr individuell Osteuropäische Pflege- und Betreuungskräfte, die sich auf die Betreuung von Senioren spezialisiert haben. Diese bringen die erforderliche Geduld, Einfühlungsvermögen und die Bereitschaft zur seelischen Unterstützung mit. Ich besuche Sie gern zu einem Vor-Ort-Termin und berate Sie in allen Fragen, die Sie zur 24-Stunden-Pflege und zur häuslichen Unterstützung haben. Ich kümmere mich außerdem um den gesamten Ablauf, begleite auf Wunsch die An- und Abreise der Betreuungskräfte und bin während der gesamten Dauer Ihr zuverlässiger, sicher erreichbarer Ansprechpartner.

Ich Justyna Szczepanski möchte mich hier auch ganz kurz als Kundenbetreuerin und Assistentin der Geschäftsleitung vorstellen. Bevor ich bei der Betreuungsagentur Nord tätig wurde habe ich selbst über mehrere Jahre bei verschiedenen Familien als 24h Betreuerin gearbeitet. Durch diese Aktive Zeit als Betreuerin habe ich natürlich sehr viel Erfahrung auf dem Gebiet der 24h Pflege & Betreuung gesammelt. Ich bin für die Organisation und Betreuung der Osteuropäischen Mitarbeiterinnen zuständig und unterstütze Sie gern in allen Angelegenheiten rund um Ihre Betreuungskraft direkt vor Ort, außerdem bin ich noch zuständig für die Kommunikation mit unseren Osteuropäischen Partner Agenturen. Bei der "Rund um die Uhr Betreuung" geht es nicht nur um Pflege und Betreuung, sondern vielmehr um eine umfassende Fürsorge. Das von uns vermittelte personal begleitet Sie in allen vereinbarten, gewünschten Bereichen eines schönen gelebten Alltags.

Über uns

Häusliche 24h-Pflege & Betreuung nach Maß

Wir von der professionellen **Betreuungsagentur Nord** sind seit 2013 im Bereich der Personalvermittlung tätig und haben uns auf die deutschlandweite Vermittlung von kompetenten und zuverlässigen Osteuropäischen Pflege- und Betreuungskräften spezialisiert, die es den zu Betreuten ermöglichen, in Ihrem gewohnten Zuhause und sozialem Umfeld zu bleiben und trotzdem eine ständige, zugewandte Pflege daheim zu erhalten.

Wir zeichnen uns aus durch Vertrauen, menschliche Zuwendung und Respektierung der Würde und Einzigartigkeit jedes Menschen. Die Vermittelten Pflege- und Betreuungskräfte unterstützen unsere Kunden, ein selbstbestimmtes und selbstständiges Leben zu führen. Dabei erhalten sie eine an Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtete, gesundheitsfördernde und qualifizierte Pflege und Betreuung. Ein enges Verhältnis zu den regionalen ambulanten Pflegediensten, Pflegestützpunkten, Krankenhäusern und Ärzten garantiert Ihnen eine umfassende Rund um die Uhr Betreuung Ihrer Nächsten. Unser Ziel ist es eine gut organisierte, menschlich und rechtlich einwandfreie Betreuung in Ihrem gewohnten zu Hause zu gewährleisten, daher sorgen wir für eine zuverlässige und hochwertige Dienstleistung.

Unser Leistungsversprechen an Sie:

- Wir arbeiten ganzheitlich. Das heißt, wir suchen für Sie nicht nur eine geeignete Pflege- und Betreuungskraft, die Sie zu Hause unterstützt, sondern wir kümmern uns vor Ort persönlich um Ihre Bedürfnisse, Wünsche, Fragen und Probleme. Von Anfang an und dauerhaft.
- Qualitativ Hochwertige Dienstleistungen und respektvoller Kontakt mit älteren und kranken Menschen durch qualifiziertes und zuverlässiges Pflege- und Betreuungspersonal.
- Oftmals sind Familien bei Inanspruchnahme einer Osteuropäischen Vermittlungsagentur bei Problemen auf sich allein gestellt. Um Abläufe, Einarbeitungen, Wechsel, Krankheitsausfälle, Verständigungsschwierigkeiten und vieles mehr müssen Sie sich selbst kümmern. Dies wird oft gern von den Agenturen in den Hintergrund gestellt. Besonders schwierig gestaltet sich das Ganze, wenn der Vermittler nicht direkt vor Ort ansässig ist. Das ist bei uns anders! Auf Wunsch organisieren wir alles für Sie und sind immer persönlich an Ihrer Seite.
- Bei allen Fragen sind wir für Sie Ihr individueller und vor allem unabhängiger Ansprechpartner. Im Vordergrund steht das Wohl der zu betreuenden Person.
- Vermeidung der stationären Pflege solange wie möglich (Daheim statt Heim).
- Faire & Transparente Preise für die Dienstleistungen der Pflege- und Betreuungskräfte sowie angemessene Vergütung nach den Deutschen Mindestlohngesetz und dadurch stark Motivierte Pflege- und Betreuungskräfte.
- Die Tätigkeit unserer vermittelten Pflege- und Betreuungskräfte entspricht in jeder Hinsicht den EU-Gesetzen.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Betreuungsagentur Nord

24h Pflege & Betreuung

Der Weg zu einer neuen Lebensqualität

Gute Pflege bedeutet im eigenen Zuhause "Rund um die Uhr" betreut zu werden!

Wir vermitteln Ihnen rund um die Uhr fachliche Betreuung, liebevolle Fürsorge und Unterstützung im gemeinsam gelebten Alltag in Ihrem gewohnten Zuhause durch Osteuropäische Pflege- und Betreuungskräfte mit Herz.

Oft können ältere Menschen, z.B. nach einem Sturz, einer Krankheit oder durch ihr hohes Alter ihren Haushalt nicht mehr führen. Alltägliche Pflichten, wie z.B. Einkaufen, Kochen, Behördengänge, Arztbesuche, können nicht mehr bewältigt werden. Immer häufiger muss sich die Familie darum kümmern. Dies ist aber aus den verschiedensten Gründen nicht immer möglich.

Früher oder später müssen sich viele ältere Menschen und ihre Angehörigen mit den Themen Betreuung und Pflege beschäftigen. Vieles muss bedacht und organisiert werden. Sie legen zu Recht Wert auf eine gute, aber auch persönliche und liebevolle Betreuung für den Menschen, der Ihnen am Herzen liegt.

Die 24-Stunden-Betreuung erlaubt es dem Familienmitglied in der gewohnten Umgebung zu bleiben. Die professionelle Betreuung in der eigenen Wohnung oder dem eigenen Haus ist eine gute Alternative zu einem Alten-/Pflegeheim. Sie ermöglicht es der zu betreuenden Person würdevoll zu leben, sozial integriert zu bleiben und Wertschätzung zu erfahren. Ist es nicht ein großartiger Gedanke seinen Lebensabend in der Geborgenheit seines Zuhauses zu verbringen? Mit viel Herz und Erfahrung machen wir diesen Wunsch wahr.

Die von uns verwendete Bezeichnung „24 Stunden Pflege & Betreuung“ bedeutet aber nicht, dass die von uns Vermittelten Betreuungskräfte 24 Stunden am Stück arbeiten. Die Begriffe „24-Stunden Pflege“ oder „24-Stunden Betreuung“ werden nur zu besseren Sichtbarkeit und Auffindbarkeit unsere Dienstleistung verwendet.

Wir bieten Ihnen und Ihren Angehörigen:

- 24h - professionelle Pflege und Betreuung
- 24h - liebevolle Fürsorge und seelische Unterstützung
- 24h - maßgeschneiderte Hilfen im gemeinsam gelebten Alltag

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Betreuungsagentur Nord

Pflege & Betreuungskräfte

Qualität - Professionalität - Seriosität

In Deutschland entscheiden sich täglich immer mehr Familien und pflegende Angehörige für das Modell der häuslichen 24h- Betreuung & Pflege durch Betreuungskräfte aus Zentral- und Osteuropa. In mehr als 500.000 deutschen Haushalten werden mittlerweile hilfebedürftige Menschen und Senioren von osteuropäischen Betreuungspersonen und Haushaltshilfen versorgt. Diese heutzutage unverzichtbare Betreuung in häuslicher Gemeinschaft schließt damit eine große Versorgungslücke in unserem deutschen Gesundheits- und Sozialwesen, und somit ist es die beste Alternative zu einem Alten-/Pflegeheim.

Die von uns Vermittelten Betreuungskräfte bringen das erforderliche Know-How, Verständnis, Geduld und Fürsorglichkeit mit. Sie besitzen Kenntnisse in der Grundpflege und arbeiten gerne in der 24-stündigen Betreuung & Pflege. Alle Betreuungskräfte besitzen zumindest Grundkenntnisse der deutschen Sprache. Je nach Wunsch des/der Betreuten sind diese auch mehr ausgeprägt. Sie verfügen über verschiedene Fähigkeiten, Neigungen und Interessen, welche in Profilen beschrieben sind. Hierdurch ist es möglich, eine passende Betreuungskraft sehr Individuell zu wählen, damit es im gemeinsamen Alltag vor Ort in Deutschland möglichst viele Übereinstimmungen gibt.

Die Betreuungskräfte sind für diese Betreuungsform geschult und verfügen über die erforderliche Geduld, ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, Freude am Zusammenleben und vor allem Herzlichkeit und Empathie. Alle Betreuungskräfte haben gemeinsam, dass sie gerne mit dem/der Betreuten zusammenleben und Freude an ihrer Arbeit sowie ein großes Engagement mitbringen.

Um Überlastungen der Betreuungskräfte zu vermeiden wechseln sich die Betreuungskräfte nach dem vereinbarten Zeitraum ab (meisten alle 2 Monate). Angestrebt ist dabei immer, ein festes Team zu bilden, um eine möglichst hohe Kontinuität für den Kunden sicherzustellen.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Pflege & Betreuungsumfang

...für ein harmonisches Miteinander

Der Pflege- und Betreuungsumfang ist so individuell wie vielfältig. Er umfasst annähernd sämtliche Lebensbereiche des bzw. der Betreuten und wird seinen bzw. ihren Wünschen entsprechend ausgestaltet, um ein harmonisches Miteinander Wohnen zu sichern. Die Betreuungskraft ist Rund um die Uhr bei Ihnen vor Ort und kümmert sich um Sie und Ihr wohlergehen und Ihre Gesundheit.

Grundversorgung:

- An & Auskleiden
- Inkontinenzversorgung
- Darm - und Blasenentleerung
- Hilfe bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- Medikamentengabe nach ärztlicher Anordnung
- Rufbereitschaft während der Nacht (22:00 - 6:00 Uhr)
- Körperhygiene wie: Waschen, Duschen, Baden, Eincremen, Mundpflege, Rasieren

Aktivierende Versorgung:

- Hilfestellung beim Gehen
- Hilfestellung beim Stehen
- Hilfe beim Treppen steigen
- Lagern nach Plan (bei Ärztlicher Anordnung)
- Mobilisierung nach Anleitung durch den Therapeuten
- Hilfe beim Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung

Hauswirtschaftliche Versorgung:

- Waschen, Bügeln
- Zimmerpflanzenpflege
- Zubereitung der Mahlzeiten
- Reinigung des Arbeitsplatzes
- Einkaufsplanung und Einkäufe
- Gemeinsame Erstellung des Speiseplanes
- Haustierversorgung (nur nach Absprache)

Nach Wunsch des Pflegebedürftigen individuelle Betreuung:

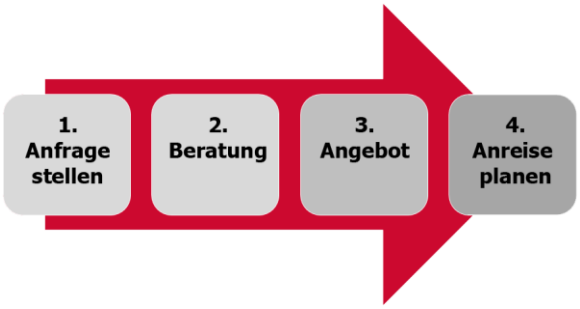
- Frisörbegleitung
- Spaziergänge & Ausflüge
- Arzt- und Therapiebesuche
- Leichte Gartenarbeit (nur nach Absprache)
- Unterstützung bei der Pflege von sozialen Kontakten

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Vermittlungsablauf

In 4 Schritten zur passenden Pflege & Betreuungskraft



Wir haben nachfolgend alle wichtigen Schritte zum Vermittlungsablauf einer Osteuropäischen 24h- Pflege & Betreuungskraft durch uns zusammengefasst. Sollten Sie noch weiter Fragen haben, so zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir gehen gerne auf alle Ihre Fragen ein.

Bis zum Eingang eines von Ihnen unterschriebenen Vermittlungsvertrages, ist unser Service für Sie selbstverständlich kostenlos und unverbindlich!

1. Kontaktanfrage und unverbindliche Erstberatung

- Sie nehmen telefonisch unter der Telefonnummer: (04307 | 82 33 460) per WhatsApp oder direkt über unser Kontaktformular auf unserer Homepage Kontakt mit uns auf.

- In diesem Erstgespräch erhalten Sie erste Informationen, wir nehmen Ihre Wünsche zum zeitlichen Rahmen und Ihrem gewünschten Betreuungsumfang auf und vereinbaren mit Ihnen, wenn gewünscht einen kostenlosen und unverbindlichen Termin für ein persönliches Erstgespräch bei Ihnen vor Ort.

2. Beratung und Ermittlung des Betreuungsbedarfs

- In einem persönlichen Gespräch klären wir mit Ihnen Ihre Anforderungen und Wünsche an die von uns zu vermittelnde Betreuungskraft. Es werden auch die Rahmenbedingungen und die Kosten besprochen. Im Anschluss daran, erhalten Sie unseren Aufnahmefragebogen, den sie bei Interesse am besten schnellstmöglich Ausgefüllt an uns zurückschicken müssen **(per E-Mail, WhatsApp, Fax oder Post)**, damit wir Ihnen anhand Ihrer genauen Angaben Individuell an ihre Bedürfnisse & Wünsche angepasste Personalvorschläge machen können. Durch die gründliche Bedarfsanalyse und unser systematisches Vorgehen gewährlisten wir, dass wir schnell die richtige Betreuungskraft für Ihren Bedarf finden.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

3. Angebot, Auswahl der Betreuungskraft & Vertragsabschluss

- Sie erhalten von uns kurzfristig danach ein detailliertes Angebot sowie ein umfangreiches Profil einer Osteuropäischen Pflege & Betreuungskraft mit einem Foto, dem Lebenslauf mit Informationen über den Familienstand, beruflichen Erfahrung, persönlichen Fähigkeiten, Neigungen und Interessen. Das Profil suchen wir gemeinsam mit unserer polnischen Partneragentur nach Ihren individuellen Wünschen und Anforderungen eigens für Sie aus.

- Wichtig für Sie zu wissen ist, dass Sie nach einem Abgeschlossenen Vermittlungsvertrag mit unserer Agentur Auftraggeber und nicht Arbeitgeber werden. Ihnen entstehen somit also keine weiteren Kosten und keine verwaltungs- oder steuerrechtlichen Verpflichtungen, die ein Arbeitgeber hat.

4. Anreise und Beginn der 24 Stunden Pflege & Betreuung zu Hause

- Nach erfolgter Auswahl Ihrer Betreuungskraft organisieren wir entsprechend die Anreise. Die Anreise erfolgt entweder mit einem Reisebusveranstalter **(meistens „Sindbad“)** zum nächstgelegenen zentralen Busbahnhof, von welchem wir oder Sie je nach Absprache die Betreuungskraft am Tag des Antreffens abholen, oder die Betreuungskraft kommt mit einem Kleinbusunternehmen direkt zu Ihnen vor die Haustür. Zuhause bei Ihnen angekommen, bezieht die Betreuungskraft Ihr Zimmer und lebt nun zusammen für einige Wochen mit Ihnen unter einem Dach. **(KOST & LOGIS ist für die Betreuungskraft immer FREI)**

- Sollte es während dieser Zeit zu Problemen mit der Betreuungskraft kommen, versuchen wir selbstverständlich schnellstmöglich das Problem zu lösen. Wir sprechen fließend Polnisch, um eine Vereinfachung der Kommunikation mit der entsendeten Betreuungskraft zu gewährleisten. Sollte eine einheitliche "Chemie" nicht mehr herstellbar sein wählen wir sofort gemeinsam mit Ihnen eine adäquate Ersatzkraft aus. Im Krankheitsfall der Betreuungskraft sorgen wir ebenfalls sofort für Ersatz. Die Erfahrungen haben aber gezeigt, dass man beiden Seiten mindestens 1 Woche Eingewöhnungszeit zugestehen sollte. Während der gesamten Vertragslaufzeit übernehmen wir die laufende Organisation und sind als Ansprechpartner immer für Sie da.

- Nach dem vereinbarten Betreuungszeitraum, welcher auch verlängert werden kann, sofern es auf beiden Vertragsseiten gewünscht und möglich ist, organisieren wir denn Wechsel der Betreuungskraft bzw. die Heimfahrt nach Polen und wir oder Sie bringen die Betreuungskraft wieder zum nächstgelegenen zentralen Busbahnhof, oder die Betreuungskraft wird direkt vor der Haustür von einem Kleinbusunternehmen abgeholt.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Fragen & Antworten

Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu der 24h- Pflege & Betreuung

In den folgenden Abschnitten finden Sie Antworten zu den Fragen, die uns am häufigsten von Seiten unserer Kunden und Interessenten gestellt werden. Wir haben uns große Mühe gegeben, die von uns gesammelten Fragen hier leicht und verständlich für Sie zu beantworten. Wir legen dabei großen Wert auf eine offene Kommunikation um mögliche Missverständnisse jeglicher Art schon im Voraus vorzubeugen. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, so zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir gehen gerne auf alle Ihre Fragen ein.

Fragen zu der finanziellen Unterstützung der Pflegekasse:

„Übernimmt die Pflegeversicherung anteilige Kosten?“
Dies ist abhängig davon, ob Ihnen bereits ein Pflegegrad anerkannt wurde bzw., ob Sie ein Pflegegrad bekommen. Die 24 stündige Betreuung hat aus Sicht der Pflegekasse den gleichen Status, als würden Sie die Leistungen selbst erbringen. Für Ihre selbst organisierte Betreuungskraft, welche auch Tätigkeiten der Grundpflege ausübt, können Sie Finanzmittel beantragen.

Pflegegeld bei häuslicher Pflege ab 01.01.2024
Pflegegrad 1 = monatlich **125,- €** nur für Betreuungs- und Entlastungsleistungen sowie monatlich **40,- €** für die Versorgung mit Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch & Zuschüsse für Anschluss und Betreib eines Hausnotrufsystems, ein sog. technisches Pflegehilfsmittel monatlich **25,50 €**.
Pflegegrad 2 = monatlich **332,- €** / mit & ohne eingeschränkter Alltagskompetenz
Pflegegrad 3 = monatlich **573,- €** / mit & ohne eingeschränkter Alltagskompetenz
Pflegegrad 4 = monatlich **765,- €** / mit & ohne eingeschränkter Alltagskompetenz
Pflegegrad 5 = monatlich **947,- €** / mit & ohne eingeschränkter Alltagskompetenz

Zusätzliche Betreuungsleistungen:
Bei einer vorliegenden Demenz sowie bei Anerkennung eines erheblichen Betreuungsbedarfs durch die Pflegekasse können zusätzliche Betreuungsleistungen in Höhe von 125,- € pro Monat bewilligt werden. Diese Leistungen können u. a. dafür verwendet werden, die Betreuungslücken durch Freizeiten der polnischen Betreuungskraft zu finanzieren.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

„Gibt es weitere Leistungen, die beantragt werden können?“
Ja, bei Krankheit oder Urlaub der pflegenden Person gewährt die Pflegekasse Zuschüsse für die Kurzzeitpflege. Dafür stehen Pflegebedürftigen ab Pflegegrad 2 pro Jahr 1.774,-€ für bis zu acht Wochen zur Verfügung. Für die Verhinderungspflege können weiterhin nur 806.-€ aus der Kurzzeitpflege für die Verhinderungspflege genommen werden.

„Kann ich die Betreuung steuerlich als Aufwand absetzen?“
Sie können die Kosten für die Betreuungskraft steuerlich geltend machen. Kosten bis maximal 20.000 EUR sind ansetzbar. Die maximale Steuergutschrift beträgt aktuell 4.000 EUR, d. h. Sie können maximal 4.000 EUR von Ihrer Steuerschuld abziehen. Jedoch ist eine Minusgutschrift nicht möglich (wenn Sie also gar keine Steuern zahlen, können Sie die Kosten auch nicht abziehen).

Natürlich können wir keine Steuerberatung anbieten. Deshalb sollten Sie nach Möglichkeit einen Steuerberater zu Rate ziehen.

Fragen zu den rechtlichen Bestimmungen:

„Sind die polnischen Betreuungskräfte sozialversichert?“
Die entsendeten 24h-Betreuungskräfte sind bei einem unserer polnischen Kooperationspartner angestellt und zahlen in Polen die Steuern, Sozialabgaben und Beiträge zur Krankenversicherung.

„Üben die polnischen Betreuungskräfte ihre Tätigkeit legal aus?“
Wir kontrollieren ständig die aktuellen Vorschriften und können so die Legalität der 24h-Betreuung garantieren. Die von uns vermittelten 24h-Betreuungskräfte sind nicht selbstständig, sondern Angestellte in Polen und somit legal entsendet. Sie verfügen über die notwendige Bescheinigung A1. Die Entsendung geschieht auf der Grundlage des Entsendegesetzes. Durch die von den deutschen Behörden geforderte Bescheinigung A1 ist sichergestellt, dass die Entsendung legal ist und alles korrekt abläuft. Die entsendete Pflegekraft wird im Rahmen der EU-Dienstleistungsfreiheitsrichtlinie, der Beschäftigungsverordnung BeschV, der Niederlassungsfreiheit (Art. 43-48 EGV) und dem Entsendegesetz des Heimatlandes innerhalb der Europäischen Union tätig.

"Information zur Bescheinigung A1 (vormals E 101) in der 24h-Betreuung"
Die Bescheinigung A1 kommt im Sozialversicherungsrecht im Bereich des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) und der Europäischen Gemeinschaften (EG) zum Einsatz. Mit der Bescheinigung A1 weist der jeweilige Arbeitnehmer dem Arbeitgeber im Gastland nach, dass die Rechtsvorschriften zu sozialer Sicherheit nicht gelten. Somit ist der Arbeitgeber/Auftragsgeber im Gastland von der Sozialversicherungspflicht befreit, d.h. es sind in diesem Fall keine Meldungen zur Sozialversicherung nötig. Für den Arbeitgeber im Heimatland stellt es jedoch eine Verpflichtung dar, die Sozialversicherung entsprechend der im Wohnstaat geltenden Formalien durchzuführen.

Fragen zu Mindestlohn:

Am 01.01.2015 wurde der allgemeine Deutsche Mindestlohn eingeführt. Seitdem müssen in Deutschland tätige Arbeitnehmer nach dem allgemeinen Mindestlohn entlohnt werden. Dieser beträgt aktuell 12,41 € brutto pro Arbeitsstunde. Der Mindestlohn gilt auch für die Osteuropäischen Pflege & Betreuungskräfte.

Im MiLoG (Mindestlohngesetz) heißt es dazu: „Arbeitgeber mit Sitz im In- oder Ausland sind verpflichtet, ihren im Inland beschäftigten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ein Arbeitsentgelt mindestens in Höhe des Mindestlohns … zu zahlen.“

Mindestlohnpflichtig sind auch Bereitschaftsdienste, also die Zeiten in denen sich ein Arbeitnehmer außerhalb der regelmäßigen Arbeitszeit an einem vom Arbeitgeber bestimmten Ort aufhält, um im Bedarfsfall die Arbeit aufzunehmen. Der Arbeitnehmer kann während der Bereitschaft seine Zeit weitgehend frei gestalten, muss jedoch unverzüglich seine Tätigkeit aufnehmen können.

Nicht mindestlohnpflichtig sind Zeiten der Rufbereitschaft. Eine Rufbereitschaft liegt regelmäßig dann vor, wenn sich der Arbeitnehmer auf Anordnung des Arbeitgebers außerhalb der regelmäßigen Arbeitszeit an einer dem Arbeitgeber anzuzeigenden Stelle aufzuhalten hat, um auf Abruf die Arbeit aufzunehmen. Häufig wird vereinbart, dass der Arbeitnehmer telefonisch (in der näheren Umgebung) erreichbar sein soll.

Fragen zum Zusammenleben & Arbeitsbedingungen der polnischen Betreuungskraft:

„Welche Voraussetzungen für die Unterbringung der polnischen Betreuungskraft müssen gegeben sein?“
Die Betreuungskraft muss ein eigenes, separates Möbliertes Zimmer zur Verfügung bekommen. Sofern kein eigenes Bad vorhanden ist, nutzt die Betreuungskraft gemeinsam mit der/dem Betreuten das Bad. Es ist wünschenswert, dass die Betreuungskraft Zugang zu einem Festnetztelefon & zum Internet hat, sowie einen eigenen Fernseher ins Zimmer bekommt.

„Wie lange wohnt die polnische Betreuungskraft zusammen mit mir?“
Der gewünschte Zeitraum der Betreuung wird mit Ihnen individuell vereinbart und ist bereits ab einem Monat Dauer möglich. In der Regel beträgt der Betreuungszeitraum mit derselben Betreuungskraft 2 Monate. Es gibt keine Zeitliche Begrenzung solange die Betreuungskraft legal Entsendet ist also einen Gültigen A1-Schein besitzt, kann sie auch über mehrere Monate am Stück in Deutschland arbeiten, natürlich nur wenn Sie es selbst möchte.

„Welche Arbeitszeiten haben die 24-Stunden-Betreuungskräfte?“
Die Bezeichnung 24-Stunden-Betreuungskraft bedeutet nicht, dass die von uns vermittelten Betreuungskräfte im wörtlichen Sinne 24 Stunden am Stück arbeiten, die Regelarbeitszeit beträgt 40 Wochenstunden. Da die Betreuungskräfte keine Roboter sind, brauchen Sie wie jeder andere Mensch im Berufsleben auch Ruhezeiten und Pausen. Neben den Arbeitszeiten gehört normalerweise eine ungestörte Nachtruhe von 8 Stunden sowie 3-4 Stunden Freizeit pro Tag. Wenn jedoch die Nächte durch Unruhe des Patienten oder Toilettengänge gestört sind, muss ihr die Möglichkeit gegeben werden, den Schlaf am nächsten Tag nachzuholen. Ansonsten kann eine langfristige Betreuung leider nicht gewährleistet werden.

„Wie wird der Freizeitausgleich der Betreuungskraft geregelt?"
Ein freier Tag oder ein freies Wochenende ist freiwillig und je nach Möglichkeit und Absprache mit der Betreuungskraft zu regeln. Dabei kann die Freizeit für die Betreuungskraft je nach Möglichkeiten in der Familie auch gesplittet werden. Zum Beispiel, wenn der Pflegebedürftige regelmäßig Besuch von Angehörigen oder bekannten bekommt, die sich um Ihn während der Abwesenheit/Pause der Betreuungskraft kümmern. Wenn der Pflegebedürftige an einem oder an zwei Tagen pro Woche in eine Tagesbetreuung geht, kann die Freizeit auch dadurch geregelt bzw. sehr gut ausgeglichen werden. Wenn die Betreuerin ihre Arbeit und Pflichten soweit erledigt hat, sind auch zwischendrin Ruhephasen möglich. Zum Beispiel, wenn der Pflegebedürftige bereits versorgt ist und nach dem Frühstück bis zur nächsten Mahlzeit noch Zeit ist. In dieser Zeit ist sie zwar rufbereit, wenn der Pflegebedürftige etwas braucht oder zur Toilette muss, dazwischen kann sie sich aber durchaus in ihr Zimmer zurückziehen und evtl. ihren Hobbys und Interessen nachgehen oder sich einfach ausruhen.

Fragen zu besonderen Situationen & Vertragsgrundlagen:

„Ersetzt eine Osteuropäische Betreuungskraft den ambulanten Pflegedienst?“
Nein! Wir empfehlen Ihnen, bestimmte Leistungen, die heute durch einen ambulanten Pflegedienst ausgeführt werden und die Sie mit der Pflege-/Krankenkasse abrechnen können, beizubehalten und auch weiter mit den bewährten örtlichen Sozialdiensten zu arbeiten. Denn: Die medizinische Behandlungspflege darf in Deutschland nicht von einer osteuropäischen Betreuerin ausgeübt werden, auch dann nicht, wenn sie hierfür ausgebildet ist. Betrachten Sie die polnische Betreuungskraft als Ergänzung zu den bestehenden Leistungen und unter dem Gesichtspunkt, dass Ihnen oder Ihren Angehörigen der schwere Gang ins Alten- oder Pflegeheim mit seinen hohen Kosten und den anderen Nachteilen erspart bleibt! Somit haben Sie eine kostengünstige und praktische Alternative.

„Was geschieht, wenn die Betreuungskraft krank wird?“
Bei eintretender Krankheit, die zu einer Abwesenheit der entsendeten Betreuungskraft führen würde, versuchen wir als Vermittler sofort gemeinsam mit Ihnen eine adäquate Lösung zu finden. Sollte keine Betreuungskraft im Rahmen der 24h Betreuung bei Ihnen vor Ort sein, fallen selbstverständlich auch keine Kosten an.

„Was geschieht, bei Problemen mit der Betreuungskraft?“
Bei Problemen mit der Betreuungskraft versuchen wir Selbstverständlich sofort mit Ihnen, und der Betreuungskraft vor Ort die Mängel zu beseitigen. Sollte eine einheitliche "Chemie" nicht mehr herstellbar sein, wird Ihre Betreuungskraft schnellst möglichst ausgewechselt. Die Erfahrungen haben aber gezeigt, dass man beiden Seiten mindestens 1 Woche Eingewöhnungszeit zugestehen sollte.

„Gibt es eine Kündigungsfrist?“
Der Vertrag kann jederzeit ohne Angaben von Gründen mit einer Frist von 4 Tagen gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form. Änderungen und Ergänzungen des Vermittlungsvertrages bedürfen ebenfalls der schriftlichen Form. Eine kostenlose Vertragsstillegung / Vertrags Pausierung ist selbstverständlich jederzeit möglich.

„Was macht die Betreuerin, wenn die hilfsbedürftige Person ins Krankenhaus muss?“
Bei Abwesenheit der zu betreuenden Pflegeperson (z.B. Krankenhausaufenthalt), bleibt der Vertragsbestand 2 Wochen unberührt bestehen. Es wird aber sofort mit Ihnen individuell das weitere Vorgehen besprochen und eine Lösung gesucht die beiden Seiten gerecht wird.

„Was passiert mit dem Vertrag, wenn die hilfsbedürftige Person verstirbt?“
Im Fall des Ablebens während der vereinbarten Vertragslaufzeit endet der Vermittlungsvertrag automatisch 4 Tage danach, ohne dass dieser einer schriftlichen Kündigung bedarf.

Mitglied im ERFOLGSFAKTOR FAMILIE Unternehmensnetzwerk

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Kosten

Professionelle Leistung zu fairen & transparenten Preisen

Wir bieten Ihnen eine kostengünstige, legale Alternative zum Pflegeheim. Von Anfang an können Sie bei uns mit festen monatlichen Kosten rechnen, ohne versteckte Gebühren oder sonstigen Nebenkosten. Unser Angebot ist wesentlich günstiger als ein Platz im Pflegeheim, obwohl eine Abrechnung als sogenannte „Pflegesachleistung“ leider zurzeit nicht möglich ist. Ihr Pflegegeld abhängig vom Pflegegrad erhalten Sie selbstverständlich weiterhin von Ihrer Pflegekasse. Wir kooperieren ausschließlich mit polnischen Dienstleistern die uns Schriftlich die Einhaltung der deutschen Mindestlohnbestimmungen, Gesetze & Regelungen zugesichert haben. Die monatlichen Betreuungskosten hängen von mehreren Faktoren ab und werden individuell an die jeweilige Betreuungssituation und an Ihre Wünsche angepasst, bei der Berechnung werden unter anderen folgende drei Faktoren von uns berücksichtig:

- Anzahl der zu pflegenden Personen
- Betreuungsaufwand
- Sprachkenntnisse
- Pflegegrad

Eine genaue Preisauskunft für Ihre Betreuungssituation geben wir Ihnen gerne nach einem unverbindlichen Persönlichen Beratungsgespräch oder auch nach Eingang Ihres ausgefüllten Aufnahmefragebogens, es entstehen hierbei natürlich keinerlei kosten für Sie.

Betreuungsagentur Nord

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Sprachkenntnisse

Erläuterungen zu den deutschen Sprachkenntnissen:

Grundkenntnisse - Niveaustufe A1:

Kann einfache Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke verstehen (z.B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, Betreuung). Kann sich in einfachen Situationen verständigen, in denen es um einfachen und direkten Austausch von Informationen geht. Kann einfache Fragen stellen und beantworten, baut einfache Sätze und kann sich mit einfachen Mitteln äußern. Kennt und benutzt nur den Wortschatz aus dem Bereich des Alltags und der Betreuung.

Mittlere Deutschkenntnisse - Niveaustufe A2-B1:

Kann Gespräche verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus der Arbeit, Betreuung, Freizeit usw. geht. Ist kommunikativ, versucht Sätze zu bauen. Kann die meisten Situationen bewältigen. Kann sich einfach über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Ist mit dem Wortschatz aus dem Bereich Alltag, Pflege und Betreuung vertraut. Versucht über Erfahrungen und Ereignisse zu berichten.

Gute Deutschkenntnisse - Niveaustufe B2:

Kann ein normales Gespräch problemlos verstehen und ist imstande sich gut auszudrücken. Es ist möglich, sich mit der Person ohne größere Anstrengungen zu den meisten Themen zu unterhalten. Kann alle Situationen bewältigen, denen man im Sprachgebiet begegnet. Kann über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. Wenn nötig kann z.B. dem Arzt der gesundheitliche Zustand der zu betreuenden Person beschreiben werden.

Sehr gute Deutschkenntnisse - Niveaustufe C1:

Kann sich spontan und fast fließend verständigen, ohne öfter deutlich erkennbar nach Worten suchen zu müssen. Unterhaltung sogar zu einem breiten Themenspektrum (Politik, Theater, Medien) möglich. Grammatische Fehler können aber auch vorkommen.

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

Betreuungsagentur Nord

Unsere Preisliste

	1 zu betreuender Kunde (Pflegegrad 1-4)	1 zu betreuender Kunde mit z.B. Ehepartner (ohne Pflegebedarf)	2 zu betreuende Kunden z.B. Ehepartner (Pflegegrad 1-4)
Betreuungspreis mit **geringen Deutschkenntnissen: (A1-Niveau)**	**2690€** 89,67 € (Tagessatz)	**2890 €** 96,33 € (Tagessatz)	**3190 €** 106,33 € (Tagessatz)
Betreuungspreis mit **mittleren Deutschkenntnissen**: **(A2-B1 Niveau)**	**2790€** 93,00 € (Tagessatz)	**2990 €** 99,67 € (Tagessatz)	**3290 €** 109,67 € (Tagessatz)
Betreuungspreis mit **guten Deutschkenntnissen: (B2 Niveau)**	**2890€** 96,33 € (Tagessatz)	**3090 €** 103,00 € (Tagessatz)	**3390 €** 113,00 € (Tagessatz)
Betreuungspreis mit **Sehr guten Deutschkenntnissen: (C1 Niveau)**	**2990€** 99,67 € (Tagessatz)	**3190 €** 106,33 € (Tagessatz)	**3490 €** 116,33 € (Tagessatz)
Bei Pflegegrad „5“	**100 €** Monatlich		**100 €** Monatlich
Nachteinsätze	**7 €** pro Nachteinsatz	**Nur täglich reguläre Nachteinsätze kosten extra Geld, und sind vertraglich zu vereinbaren!**	**7 €** pro Nachteinsatz
Betreuerin mit Führerschein **(auf Anfrage)**	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Gesetzliche Feiertagszuschläge **(Weihnachten 3x, Neujahr 1x, Ostern 3x, 1 Mai 1x, Pfingsten 2x)**	**80 €** pro Feiertag	**80 €** pro Feiertag	**80 €** pro Feiertag

- *Es gibt bei uns **keine extra Vermittlungs- oder Aufnahmegebühr!** Die Preise sind Komplettpreise inkl. MwSt. für eine **monatliche 24h Pflege & Betreuung**.*

- *Die Fahrkosten für eine Betreuungskraft betragen pauschal **250 Euro für Hin- und Rückfahrt** und werden vom Auftraggeber übernommen.*

- ***Der Tagessatz errechnet sich wie folgt:** monatlich vereinbarter Betreuungspreis der an uns gezahlt wird, immer geteilt durch 30 x die Anzahl der Tage.*

Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selent
Geschäftsführer: Adrian Szczepanski

Telefon: 04307 | 82 33 460
Telefax: 04384 | 59 39 539
kontakt@betreuungsagentur-nord.de
www.betreuungsagentur-nord.de

ZERTIFIKAT

AKTIV FÜR SENIOREN

Zertifikat ID: 79991c30fa

Anbieter: Aktiv für Senioren
Ihr Zertifizierungsdienst
Zum Hakenberg 52
14641 Wustermark

Status: **aktiv**

Unternehmen: Betreuungsagentur Nord
Am Wald 2a
24238 Selen
Deutschland
kontakt@betreuungsagentur-nord.de

Vertretungs-berechtigter: Herr Adrian Szczepanski

Erstprüfung am: 12.01.2016

gültig bis: 31.01.2025

Bestätigt von: H. Riedl A. Beneke

31