

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt):

Stand: Januar 2026

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Angebote und Dienstleistungen der Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) im Bereich der Vermittlung von Betreuungskräften sowie der organisatorischen und beratenden Leistungen. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, sofern diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

### § 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Vermittlung einer Betreuungskraft sowie die organisatorische Begleitung der Betreuung. Die Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) erbringt ausschließlich Vermittlungs-, Organisations- und Koordinationsleistungen und ist nicht Arbeitgeber der Betreuungskraft. Pflege- oder Betreuungsleistungen werden nicht im eigenen Namen geschuldet.

### § 3 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche Beauftragung des Auftraggebers sowie durch Bestätigung der Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) zustande. Dies kann auch per E-Mail erfolgen.

### § 4 Rechtsstellung der Betreuungskraft

Die Betreuungskraft steht in einem Arbeits- oder Dienstverhältnis mit einem ausländischen Partnerunternehmen und wird im Rahmen der europäischen Dienstleistungsfreiheit legal nach Deutschland entsendet. Die Betreuungskraft ist nicht selbstständig tätig.

### § 5 Leistungen der Betreuungsagentur Nord

Die Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) übernimmt insbesondere die Beratung, Bedarfsanalyse, Auswahl geeigneter Betreuungskräfte, Organisation der An- und Abreise, Koordination von Wechseln sowie die Betreuung des Auftraggebers während der Vertragslaufzeit.

## § 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem individuell geschlossenen Vermittlungsvertrag. Rechnungen sind unverzüglich nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen.

## § 7 Haftung

Die Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Für Handlungen, Unterlassungen oder Pflichtverletzungen der vermittelten Betreuungskräfte übernimmt die Agentur – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung.

## § 8 Kündigung

Es gelten die Kündigungsregelungen des jeweiligen Vermittlungsvertrages. Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## § 9 Abwerbeverbot

Der Auftraggeber verpflichtet sich, eine durch die Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt) vermittelte Betreuungskraft während der Vertragslaufzeit sowie für zwölf Monate nach Vertragsende nicht direkt oder indirekt zu beschäftigen oder vermitteln zu lassen.

## § 10 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, Grenzschießungen oder behördliche Anordnungen), die die Durchführung der Betreuung unmöglich machen oder erheblich erschweren, begründen keine Schadensersatzansprüche. Dies gilt unabhängig davon, ob die Beschäftigung unmittelbar oder über Dritte erfolgt.

## § 11 Datenschutz und Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung verarbeitet. Sämtliche Vertrags- und Vergütungsinformationen sind vertraulich zu behandeln.

## § 12 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Berücksichtigung des jeweils anwendbaren EU-Rechts. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Betreuungsagentur Nord UG (haftungsbeschränkt). Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

